



## บันทึกข้อความ

๓๙๙  
๑๗

วิทยาลัยนานาชาติ
ปรีดี พนมยงค์
รับที่ 1443/61
วันที่ - 4 ธ.ค. 2561
เวลา 13.18 น.

ส่วนราชการ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ โทร.02-564-4440 ต่อ 1526 (ฐิติพงศ์) โทรสาร.02564-3095

ที่ ศธ 0516.58/ ว. 0763 วันที่ 3 ธันวาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบรับข้อร้องเรียน

เรียน คณบดีวิทยาลัยนานาชาติปรีดี พนมยงค์

ด้วยคณะกรรมการบริหารคุณภาพสำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีมติให้ดำเนินการจัดทำระบบการจัดการข้อร้องเรียน สำหรับสำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (สำนักงานอธิการบดี สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานทะเบียนนักศึกษา) เพื่อใช้ร่วมกันในมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001) นั้น

บัดนี้ ระบบการจัดการข้อร้องเรียนได้ถูกพัฒนาจนพร้อมใช้งานแล้ว ฝ่ายพัฒนาคุณภาพขอประชาสัมพันธ์ช่องทางหลักในการรับข้อร้องเรียนของสำนักงานฯ สามารถเข้าสู่ระบบข้อร้องเรียนได้ที่ <http://complaint.qasp.tu.ac.th> หรือหน้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัย โดยผู้ร้องเรียนต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วย E-mail TU (สำหรับบุคลากร) และรหัสนักศึกษา (สำหรับนักศึกษา) และขอให้ท่านช่วยประชาสัมพันธ์ช่องทางระบบข้อร้องเรียนให้บุคลากร นักศึกษา และผู้รับบริการหน่วยงานของท่านทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ จะเป็นพระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร. เยาวดี เต็มธนาภัทร์)

รองประธานคณะกรรมการบริหารคุณภาพสำนักงานบริการ  
และสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์